

# **Toelichting bestelprocedure en betaalmethoden Stamboeck Shop**



## Inleiding

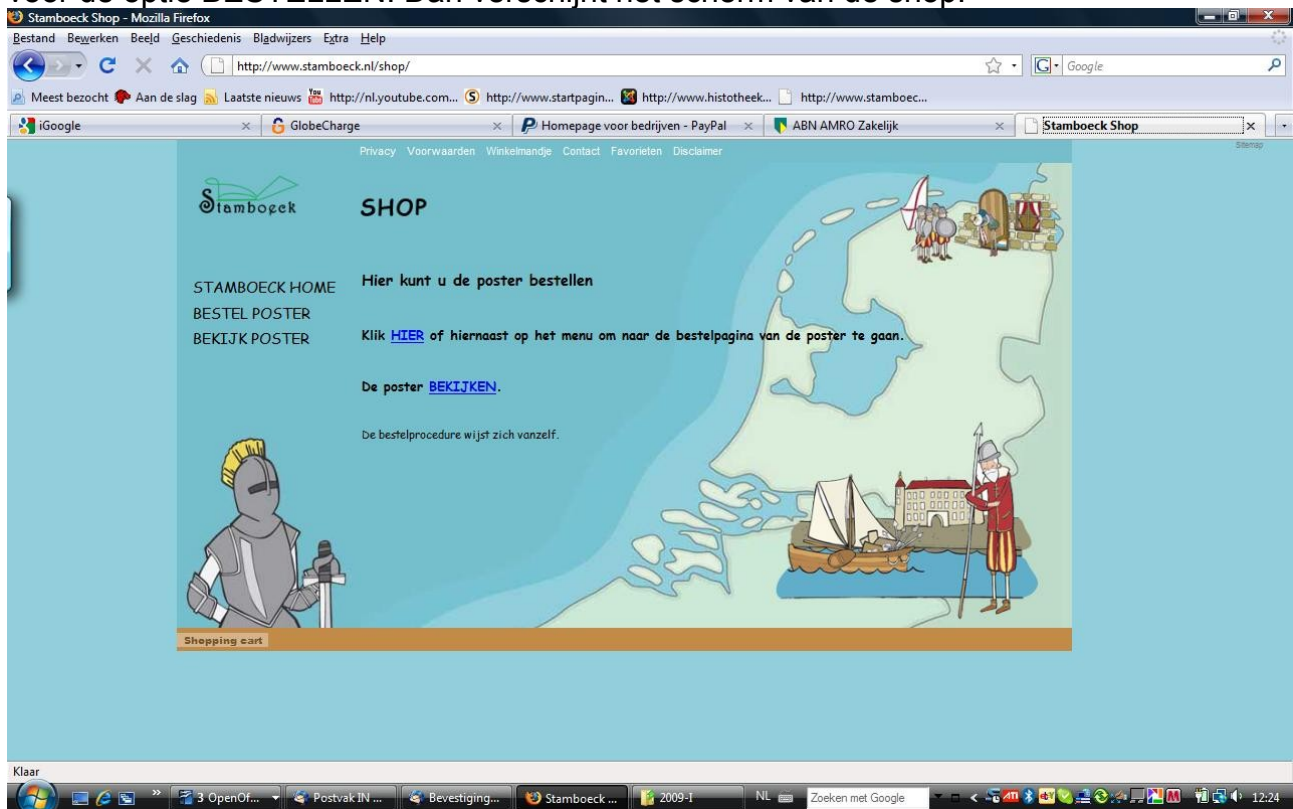
De Stamboeck Shop maakt gebruik van het systeem Shopfactory, de marktleider in webshopsystemen in Nederland. De betaalmethoden worden binnen dit systeem gefaciliteerd door Globecharge. Globecharge maakt betalen via verschillende methoden eenvoudig, maar om misverstanden te voorkomen bieden wij hier een korte handleiding. Met name de betalingen via creditcard vragen om extra uitleg. Lees dit goed, het voorkomt misverstanden bij zowel u als bij Stamboeck, waardoor verwerking en verzending probleemloos kunnen worden uitgevoerd.

## Index

I.	De bestelling in de shop	pag. 3
II.	De betaling via Globecharge	pag. 6
II.1	Betaling via Ideal	pag. 7
II.2	Betaling via Mastercard/VISA	pag. 8
II.3	Betaling via vooraf per bank/giro	pag. 9
II.4	Betaling via Paypal	pag. 10
II.5	Verzending en factuur	pag. 10

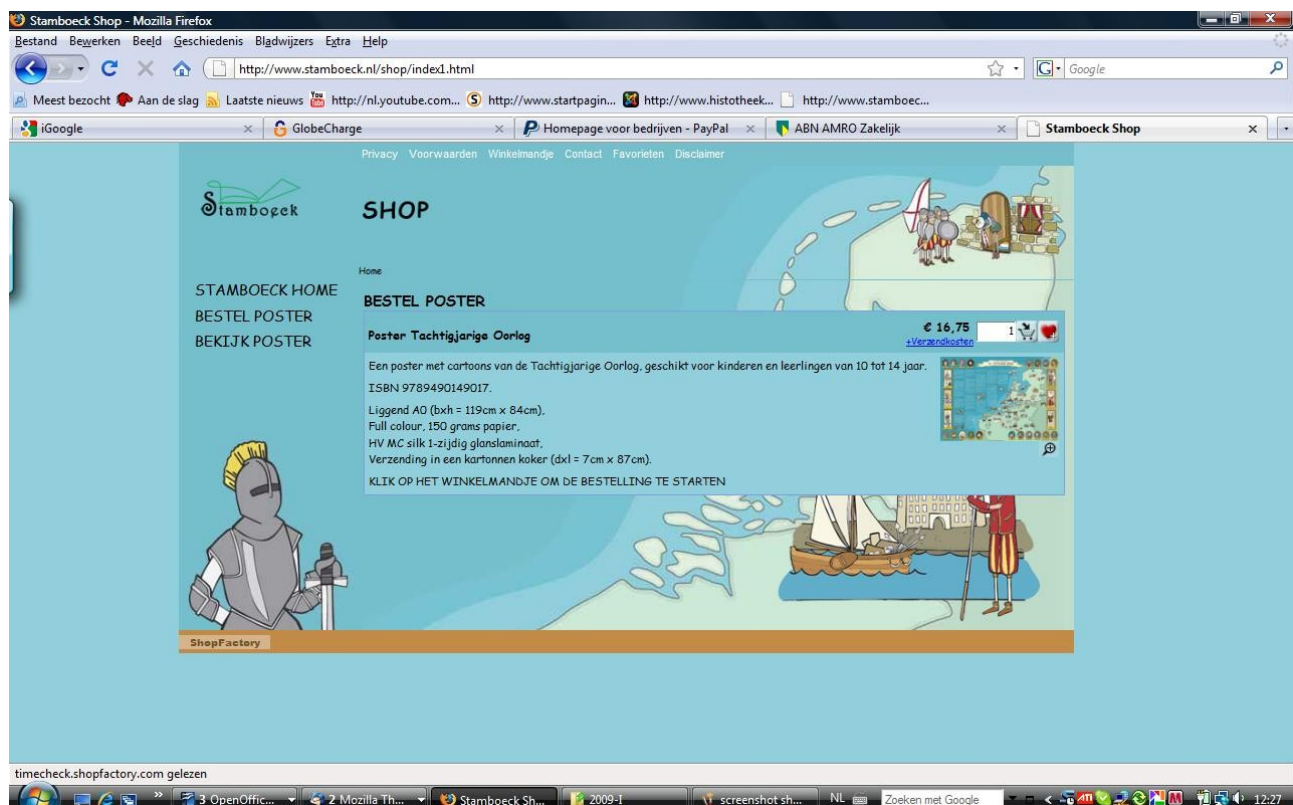
## I. De bestelling in de shop

U bent van plan om een product van Stamboek te kopen, en heeft in het menu gekozen voor de optie **BESTELLEN**. Dan verschijnt het scherm van de shop.

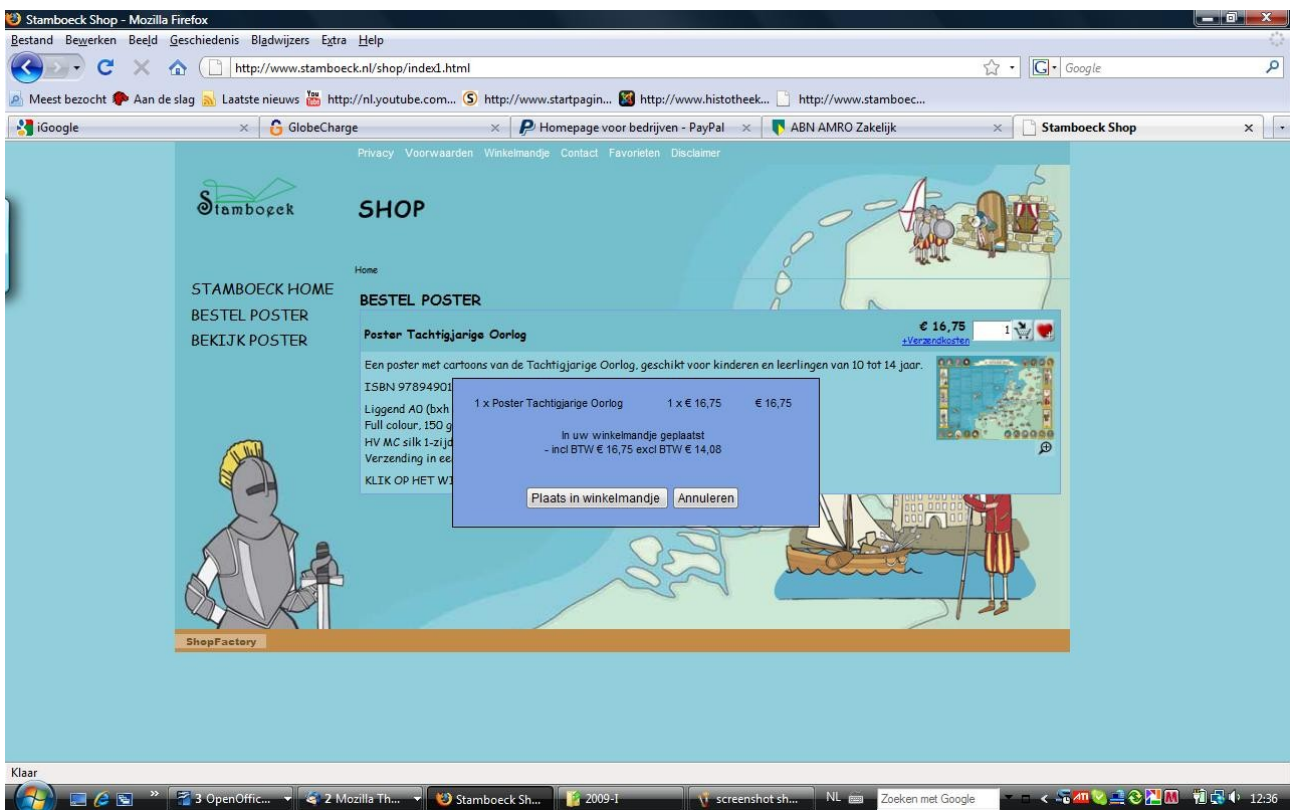


Van belang is dat u de leveringsvoorwaarden goed doorneemt, dit kan door in het menu bovenin het scherm te kiezen voor 'voorwaarden'. De voorwaarden tonen zich vervolgens in het scherm.

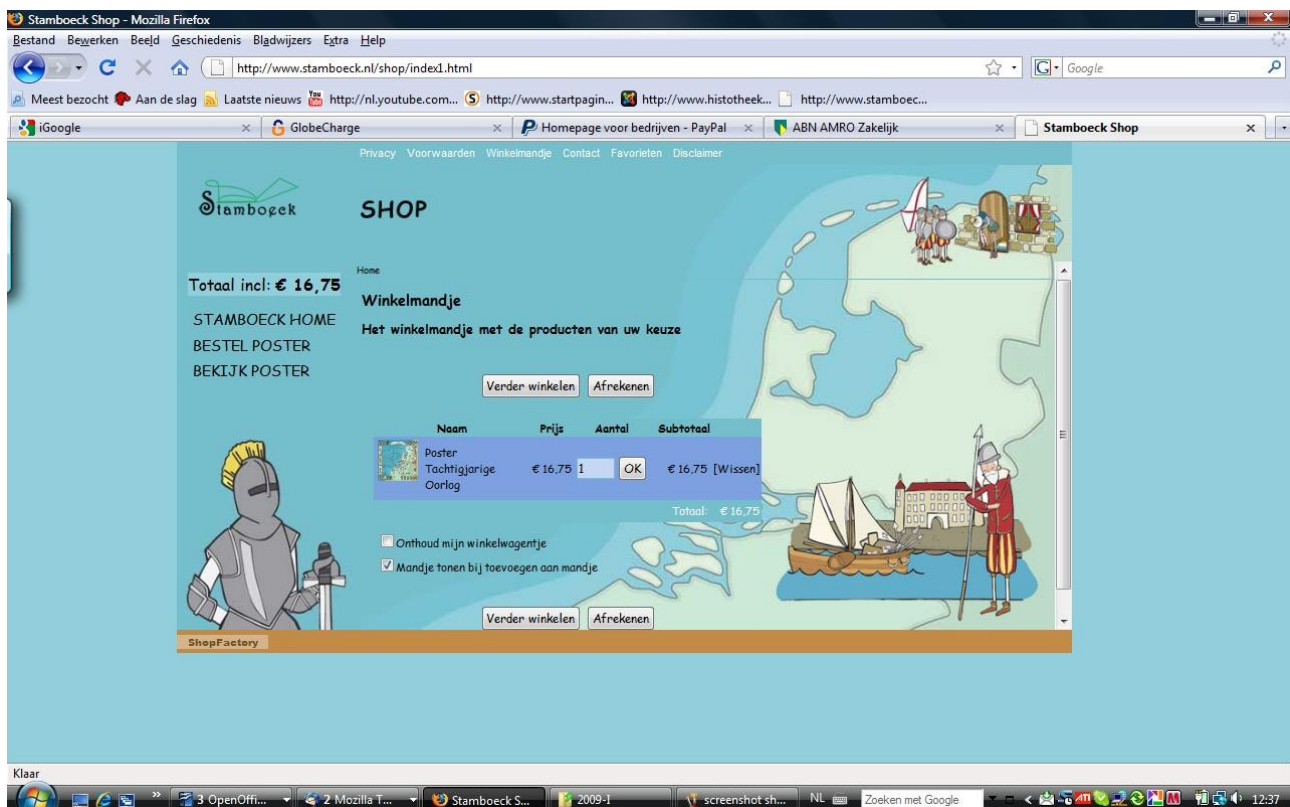
Vervolgens kiest u voor de optie **BESTEL POSTER**, en het bestel-scherm verschijnt.



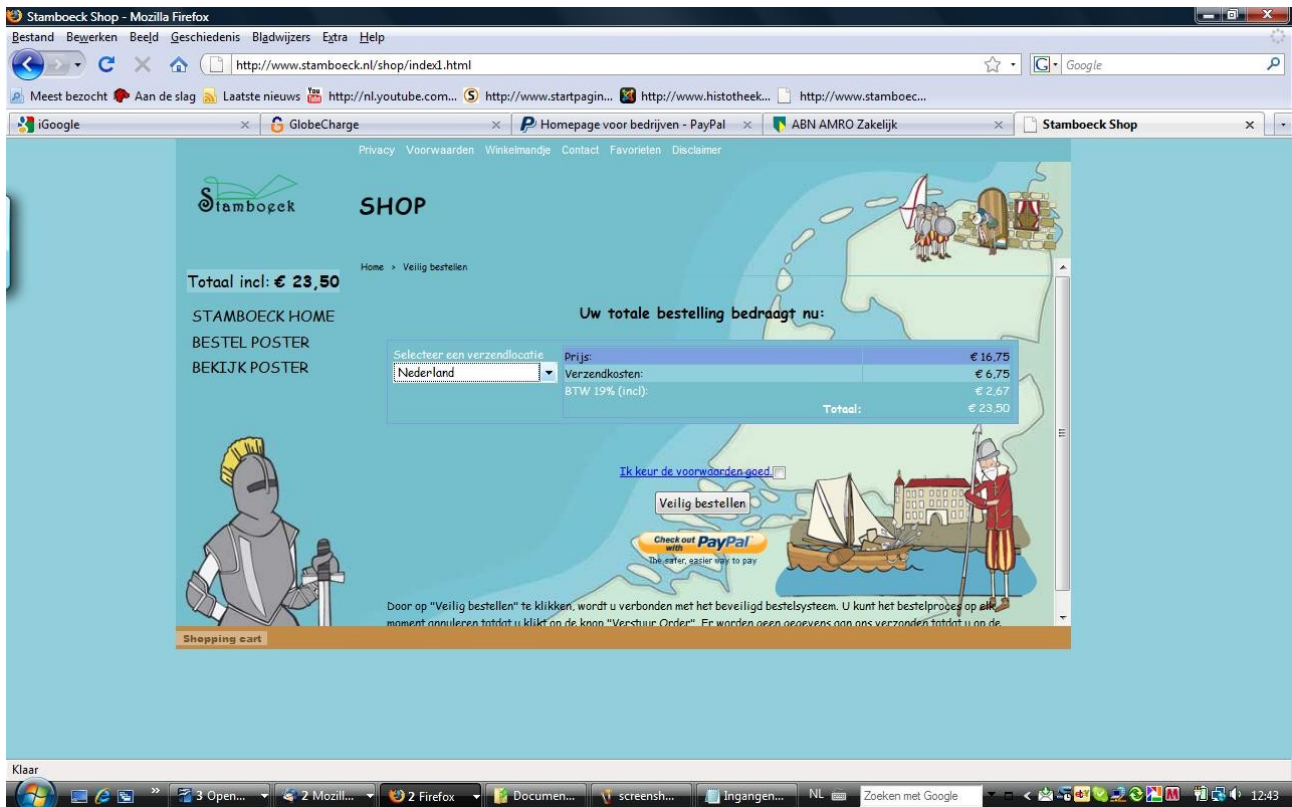
Om een bestelling in gang te zetten geeft u in het cijfervakje het aantal te bestellen producten in en klikt u op het winkelmandje.



Een popup verschijnt ter bevestiging van de bestelling, hier wordt tevens de prijs excl. BTW genoemd. Bevestig door op de knop 'Plaats in winkelmandje' te klikken.



Nu toont zich het winkelmandje. Hier is de keuze om verder te winkelen of af te rekenen. Kies 'Afrekenen'.



In het volgende scherm kunt u de verzending regelen. Voor binnen Nederland geldt de verzendmethode Basispakket van TNT-Post. Kosten zijn vastgesteld op € 6,75, het tarief van TNT tot 10 kg. Voor verzending naar landen binnen de Europese Unie geldt een tarief van € 6,16 voor zendingen tot 500 gr.

Als u de verzendmethode heeft gekozen, dan dient u de voorwaarden goed te keuren door het vakje aan te vinken boven de knop 'Veilig Bestellen'.

U kunt nu verder door te klikken op de knop 'Veilig Bestellen'. Nu start de betaalprocedure via Globecharge.

## II. De betaling via Globecharge

Privacy Voorwaarden Winkelmandje Contact Favorieten Disclaimer

# SHOP

**Globe Charge**  
Secure ordering

Stap: 1 2

### Aankoopinformatie

Welkom bij ons beveiligd orderverwerkingsysteem.  
Totaal: € 23,50 [U plaatst uw bestelling bij Details...](#)

### Selecteer hoe u wenst te betalen.

IDEAL  VISA Visa  
 Mastercard  Vooraf per bank / giro  
 PayPal

### Factuuradres

Als u met uw creditcard betaalt moet het onderstaande adres overeenkomen met het adres op uw creditcard of bankafschrift.

**Voornaam:**

**Achternaam:**

**Bedrijfsnaam:**

**Land:** Nederland

**Huisnummer:**

**Straat:**

**Stad:**

**Postcode:**

**Telefoon:**

**E-mail:**

**Uw bericht aan ons:**

**Afleveradres**  Levering op een ander adres

### Opties

Selecteer opties  Onthoud mijn gegevens voor de volgende keer dat ik uw shop bezoek.  
 Voeg mij toe aan uw mailingbestand.

U wordt hier gevraagd een betaalmethode te kiezen. De geboden mogelijkheden zijn Ideal, het online betalingssysteem van de Nederlandse banken, VISA en Mastercard, vooraf per bank/giro en Paypal. Let op: betalingen met de genoemde creditcards lopen via Paypal. U hoeft hier GEEN Paypal account voor te hebben. Hieronder wordt uitgelegd hoe u de procedure moet volgen.

Tevens wordt gevraagd uw gegevens in te voeren. Alle velden met een \* zijn verplichte velden. Er is tevens een verplicht veld 'Uw bericht aan ons'. Heeft u geen bericht, vul hier dan het woord 'poster' in.

Indien u de levering van de poster op een ander adres wilt laten geschieden, kunt u een vinkje invullen. U wordt vervolgens gevraagd om de gegevens van het afleveradres in te vullen.

Onderaan kunt u uw gegevens door het systeem laten onthouden, of uw gegevens toe te voegen aan het mailingbestand van Stamboeck.

Vervolgens kiest u voor 'Controleer Order', en uw orderinformatie verschijnt in het scherm voor een laatste controle. Is de informatie niet correct, gaat u terug naar het vorige scherm en corrigeert u de gegevens. Is de informatie correct, kiest u voor 'Verstuur Order'.

In alle gevallen ontvangt u een bevestigingsmail met alle gegevens. Deze mail garandeert niet dat uw betaling vlekkeloos verlopen is. Controleert u dit zelf ook in uw bankgegevens.

## II.1 Betaling via Ideal

Kiest u voor betaalmethode Ideal, dan verschijnt het volgende scherm:

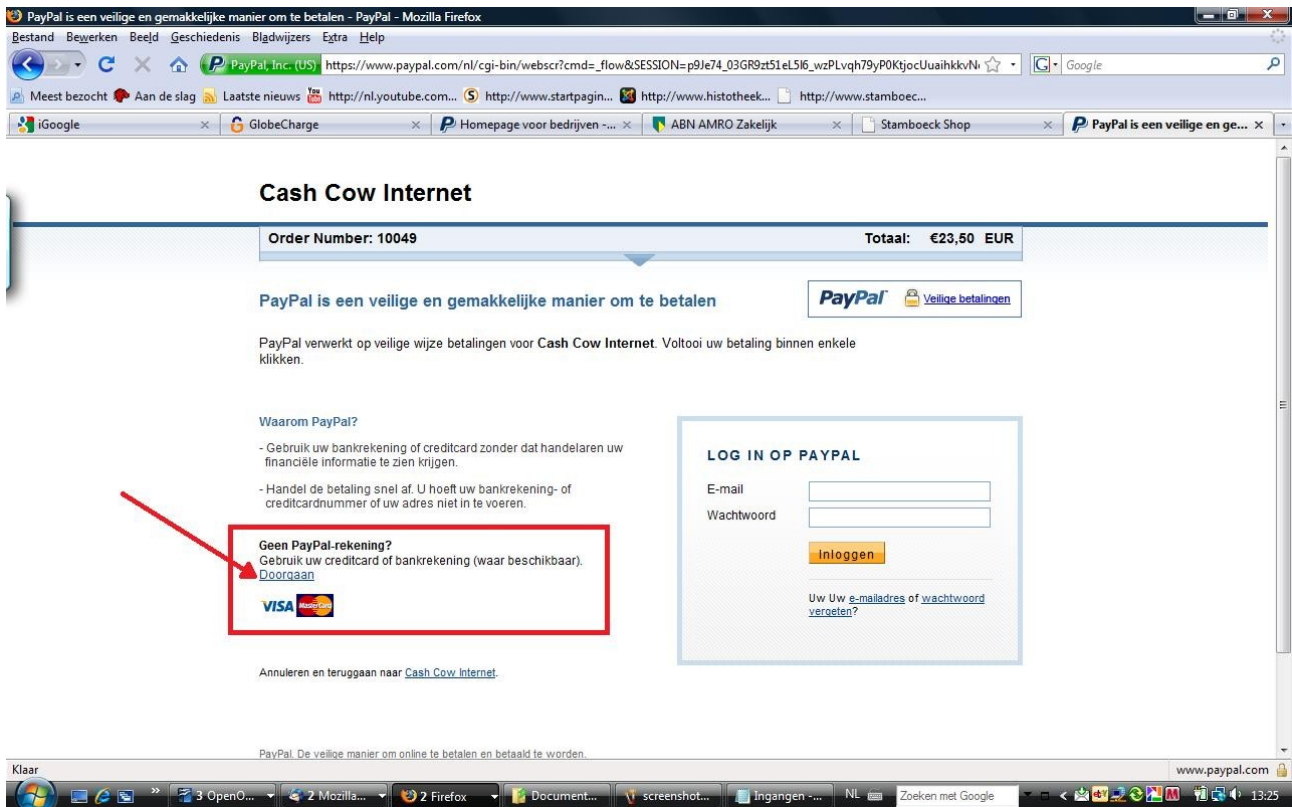


The screenshot shows a web browser window displaying the 'Stamboeck Shop' checkout page. The page title is 'Bevestiging van de transactie'. The total amount is € 23,50. The order number is 8979X10048. The total amount is 23.50 EUR. The beneficiary is STAMBOECK. The user is prompted to choose a bank and click 'Ga verder' to proceed with payment via iDEAL. The page also features a 'Shopping cart by' section with a cartoon knight character. The browser window shows the URL 'http://www.stamboeck.nl/shop/index.html' and the search engine 'Google'.

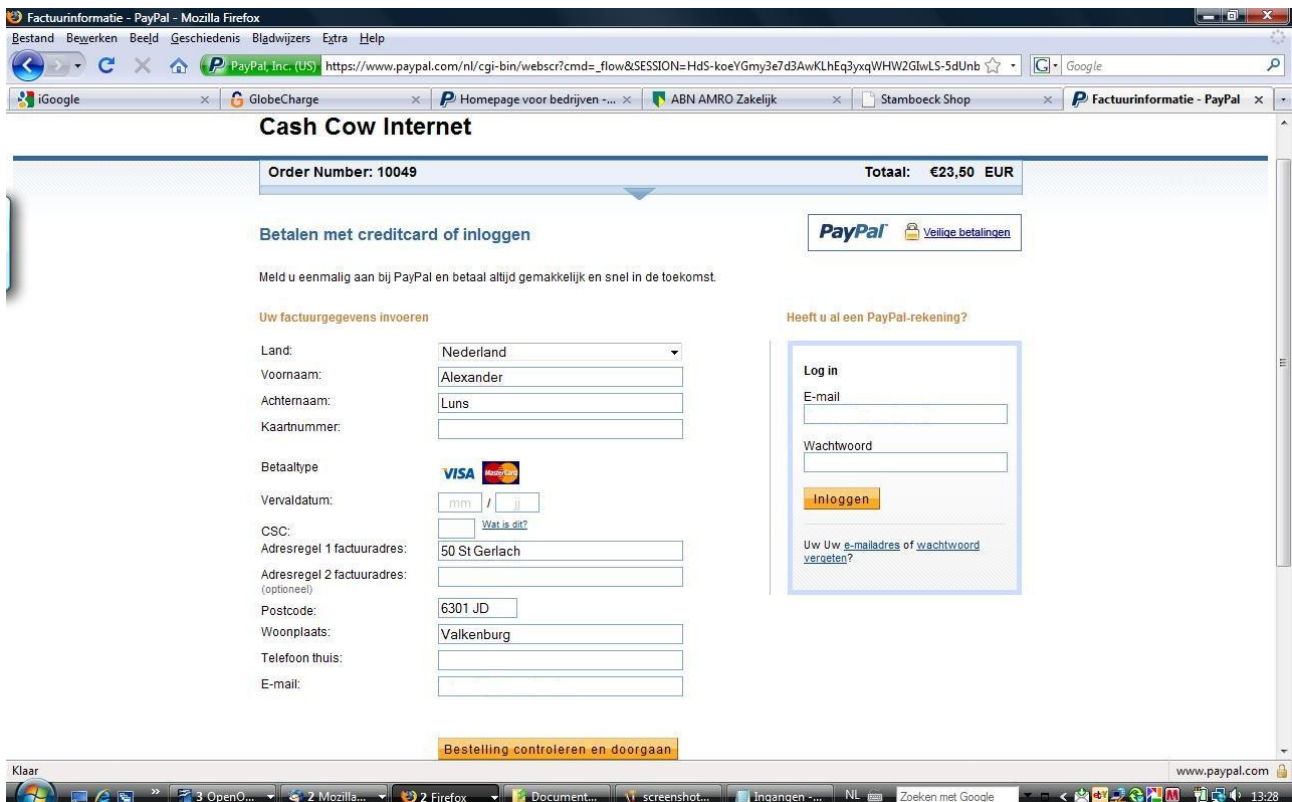
U kiest hier voor de bank van uw keuze, en vervolgt de procedure zoals u gewend bent bij uw bank. Is de betaling afgerond, kunt u terugkeren naar de Stamboeck Shop.

## II.2 Betaling via Mastercard/VISA

Kiest u voor betaling met creditcard (Mastercard of VISA), dan loopt de procedure via Paypal. U krijgt het volgende scherm te zien:



Beschikt u niet over een Paypal-account, kiest u dan voor de optie zoals aangegeven in het rode vak in deze illustratie. U wordt gevraagd om de gegevens in te voeren. Daarna kunt u de 'Bestelling controleren en doorgaan'. De betaling wordt daarmee afgerond.



## II.3 Betaling via vooraf per bank/giro

Kiest u voor betaling vooruit per bank/giro, dan ziet u bij het aanvinken van deze optie de bankgegevens van Cash Cow Internet, het bedrijf dat eigenaar is van Stamboeck.

Stamboeck SHOP

Totaal incl: € 23,50

STAMBOECK HOME  
BESTEL POSTER  
BEKIJK POSTER

Globe Charge  
Secure ordering

Aankoopinformatie

Welkom bij ons beveiligd orderverwerkingssysteem.  
Totaal: € 23,50

U plaatst uw bestelling bij  
[Details...](#)

Selecteer hoe u wenst te betalen.

IDEAL  VISA Visa  
 Mastercard  Vooraf per bank / giro  PayPal

Betalingswijze: Vooraf per bank / giro  
Onze gegevens: Cash Cow Internet  
St Gerlach 50  
6301 JD Valkenburg  
ABN-AMRO: 040.25.91.046

Factuuradres

Als u met uw creditcard betaalt moet het onderstaande adres overeenkomen met het adres op uw creditcard of bankschrift.

Voornaam: \*

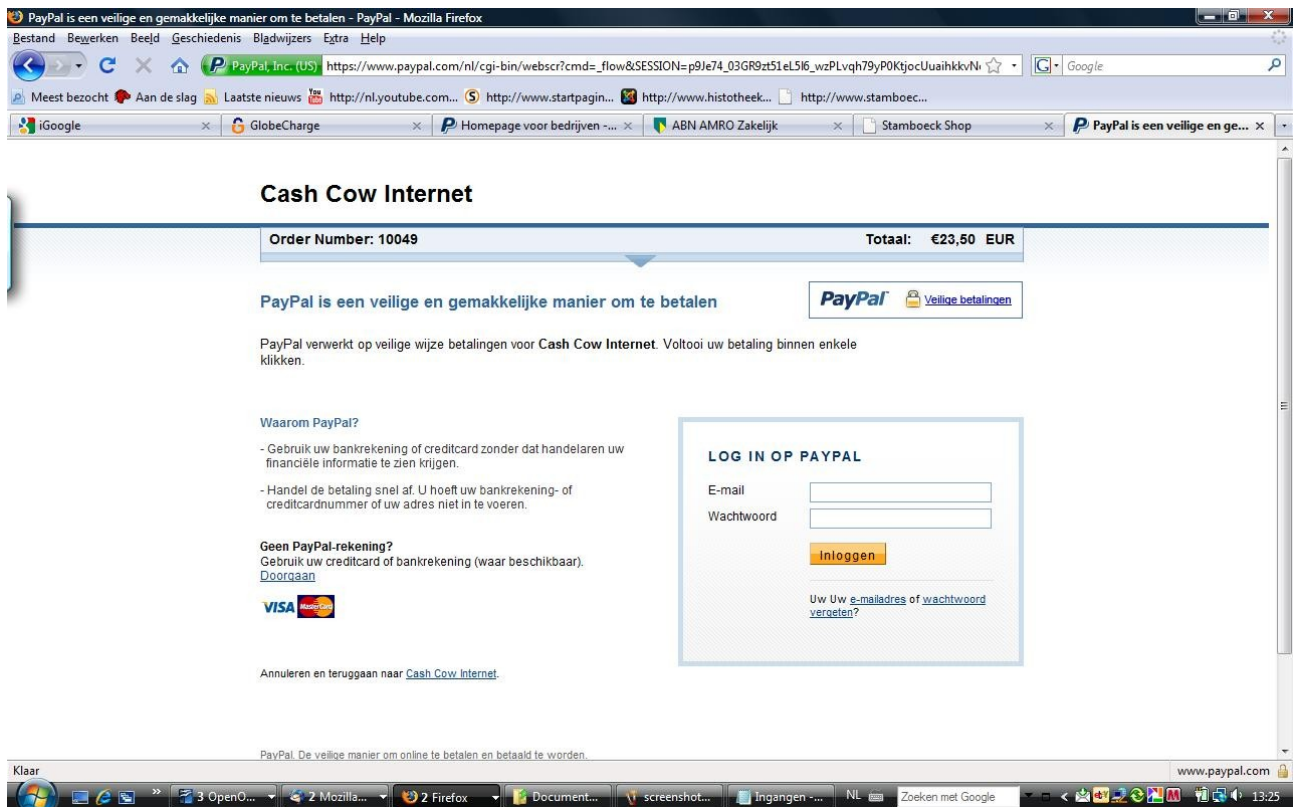
ShopFactory

Klaar

Na invullen en controleren van de gegevens verstuurt u de bestelling. Het is de bedoeling dat u kort daarop het verschuldigde bedrag overmaakt op de rekening van Cash Cow Internet. Pas na ontvangst van de betaling zal het product worden opgestuurd.

## II.4 Betaling via Paypal

Kiest u voor betaling via Paypal, dan volgt het volgende scherm:



Vervolgens dient u in te loggen en de gegevens staan klaar voor betaling, volgens de bekende procedure van Paypal.

## II.5 Verzending en factuur

Is de betaling ontvangen door Cash Cow Internet, zal het product binnen drie werkdagen na ontvangst worden opgestuurd. Tevens wordt daarbij een factuur geleverd met alle gegevens van de bestelling.